

Interreg



Cofinancé par
l'Union Européenne
Medegefinancierd door
de Europese Unie

France - Wallonie - Vlaanderen



SynDigitalPro

SynDigitalPro : Grensoverschrijdende samenwerking in het hart van innovatie in de zorg

Witboek



Grensoverschrijdende samenwerking in het hart van innovatie in de zorg

imprint

© 2025 SynDigitalPro
Alle rechten voorbehouden.
Geen enkel deel van dit document mag worden
gereproduceerd zonder de uitdrukkelijke
toestemming van de auteurs.
Alle aanvragen kunnen worden gericht aan :
info@ozconsulting.be.
WB 1

Inleiding

De gezondheidszorg bevindt zich vandaag op een kruispunt. De snelle opkomst van digitale tools, de brede invoering van artificiële intelligentie en de transformatie van praktijken zetten de hele sector op zijn kop. Deze revolutie, zowel technologisch als menselijk, stelt de manier waarop we zorgen, begeleiden en opleiden fundamenteel in vraag. Ze dwingt ons om handelingen, competenties én de kernwaarden van zorg te herdenken: vertrouwen, ethiek, nabijheid en solidariteit.

In deze context van versnelde verandering ontstond het Interreg-project SynDigitalPro – Grensoverschrijdende synergie van zorgprofessionals ter ondersteuning van de digitalisering van beroepen. Dit project met Europese dimensie verenigt Frankrijk, Wallonië en Vlaanderen rond één gemeenschappelijk doel: de digitale transformatie van zorgberoepen begeleiden, met behoud van de mens centraal in de zorgrelatie.

Het seminarie “Innovatie in de zorg”, georganiseerd op 27 maart 2025 in Doornik (België), betekende de officiële start van het project. Het bracht vertegenwoordigers samen uit ziekenhuizen, zorginstellingen, opleidingsorganisaties en experts in digitale gezondheid. Meer dan een inaugurele bijeenkomst was deze dag een echt platform voor uitwisseling en co-creatie tussen professionals uit de drie partnerregio's.

De debatten en workshops legden de basis voor vier jaar collectief werk: het confronteren van realiteiten op het terrein, het delen van ervaringen en het bepalen van gemeenschappelijke prioriteiten zoals de digitalisering van beroepen, opleiding in digitale vaardigheden en grensoverschrijdende samenwerking in de zorg.

Deze lanceringsdag herinnerde aan een fundamenteel principe: de digitale transitie mag niet worden ondergaan, maar moet worden begeleid. SynDigitalPro past in dit perspectief door concrete oplossingen te ontwikkelen die zijn afgestemd op de reële behoeften van professionals en patiënten, ten dienste van een nuttige, ethische en menselijke innovatie.

Het Interreg-project SynDigitalPro

Het project SynDigitalPro maakt deel uit van de Interreg-programma's Frankrijk-Wallonië-Vlaanderen, Europese initiatieven die de samenwerking tussen grensregio's versterken. De belangrijkste ambitie is het bestuderen van de impact van digitalisering op de gezondheidszorg, terwijl tegelijk nieuwe beroepen en competenties worden ondersteund.

In een context van vergrijzing, toenemende druk op zorgsystemen en steeds complexere technologieën, wordt het dringend noodzakelijk om modellen voor organisatie, opleiding en samenwerking te herdenken.

De doelstellingen van SynDigitalPro zijn duidelijk en toekomstgericht:

- ▶ Gelijke toegang tot zorg garanderen door digitale en territoriale ongelijkheden te verminderen
- ▶ De veerkracht van zorgsystemen versterken, met name in de eerstelijns- en nabijheidszorg
- ▶ De overgang stimuleren van institutionele zorg naar meer familiale en communautaire benaderingen, gericht op de patiënt
- ▶ Nadenken over de evolutie van beroepen en hun aantrekkelijkheid in het digitale tijdperk, waarbij technologie ten dienste staat van professionals en niet andersom.
- ▶ Digitale tools inzetten om de autonomie van ouderen en hun mantelzorgers te ondersteunen

Het project is een ruimte voor experiment en collectief leren, waar onderzoekers, instellingen, ziekenhuizen en opleiders samenwerken aan de toekomst van de sector. De grensoverschrijdende aanpak maakt het mogelijk middelen te bundelen en perspectieven te verrijken dankzij de diversiteit aan nationale contexten.

De rode draad is een sterke overtuiging: innovatie heeft alleen zin wanneer ze gepaard gaat met competentieversterking van professionals. Uitwisseling tussen regio's en disciplines vormt de basis voor een "kruisbestuiving" van kennis, waarbij verschillen worden omgezet in complementariteiten.

Het seminarie in Doornik

Georganiseerd in het kader van de officiële lancering van het project vormde het seminarie in Doornik een fundamentele mijlpaal. Een vijftigtal actoren uit zorg, onderzoek en opleiding uit de drie partnerregio's namen eraan deel.

Vanaf de opening werd een gedeelde ambitie duidelijk: samen bouwen aan een menselijke en verantwoorde aanpak van digitalisering in de zorg. De deelnemers deelden een nuchtere vaststelling: hoewel digitale tools zich in ongezien tempo vermenigvuldigen, blijft hun integratie in de beroepspraktijk ongelijk en soms aarzelend.

De discussies behandelden ethische vraagstukken, opleiding in digitale tools, interdisciplinaire samenwerking en het ontstaan van nieuwe beroepen. Meerdere sprekers benadrukten het belang van een evenwichtige aanpak waarin technologie de mens aanvult zonder hem te vervangen.

Het seminarie onderscheidde zich ook door de rijkdom van thematische workshops rond drie centrale vragen:

- ▶ Welke rol speelt artificiële intelligentie in de transformatie van zorgberoepen?
- ▶ Hoe kan interdisciplinaire samenwerking worden versterkt?
- ▶ Welke evoluties mogen we verwachten in zorgberoepen in de komende jaren?

Elke workshop leidde tot diepgaande uitwisselingen. Een gedeelde conclusie kwam naar voren: de toekomst van zorg wordt niet alleen gebouwd met technologie, maar vooral met versterkte menselijke competenties.

Twee voorbeelden van geplande realisaties binnen het project

Onder de aangekondigde acties vallen twee grote assen op door hun menselijke én technologische impact: de versterking van zorgberoepen en de ontwikkeling van immersieve opleidings- en begeleidingstools.

De eerste as focust op de valorisatie van beroepen via grensoverschrijdende jobdagen. Deze uitwisselmomenten brengen toekomstige professionals en zorginstellingen samen en presenteren opleidingstrajecten, innovaties en nieuwe praktijken. Ze helpen om competentiebehoeften te identificeren en de mobiliteit van talent te bevorderen tussen Frankrijk, Wallonië en Vlaanderen.

Daarnaast wordt een online opleidingsaanbod ontwikkeld voor zowel studenten als actieve professionals, met thema's zoals digitale gezondheid, medische cybersecurity en ethisch databeheer. Doel: opleidingen toegankelijker, flexibeler en praktijkgericht maken.

De tweede as richt zich op experiment en immersie via digitale simulaties en realistische leeromgevingen, zoals verbonden modelwoningen en therapeutische appartementen. Deze maken het mogelijk om concrete situaties te ervaren: thuiszorg, begeleiding van ouderen, assistieve robotica en interdisciplinaire coördinatie.

Aangevuld met “augmented reality” laten deze simulaties toe verschillende aanpakken te testen vóór toepassing in de praktijk. Zo worden kwaliteit van begeleiding en competentieontwikkeling versterkt.

Deze aanpak weerspiegelt volledig de geest van SynDigitalPro: innovatie niet als doel op zich, maar als hefboom voor menselijke inclusie en aanpassing.

Een project dat wil verhelderen

Digitalisering is onvermijdelijk, maar mag niet ten koste gaan van betekenis of de relatie tussen zorgverlener en patiënt. Dat is de kern van deze grensoverschrijdende aanpak: zorgprofessionals helpen de uitdagingen, voordelen en grenzen van digitale transformatie beter te begrijpen.

In Doornik stond deze zoektocht naar betekenis centraal. Hoe maken we van digitale technologie een partner in zorg in plaats van een opgelegd instrument? Het antwoord ligt in gedeeld begrip en co-creatie.



Isabelle Sabadotto, Directeur Communicatie en Onderzoek van VYV3 :
« Er wacht ons belangrijk werk op vlak van reflectie en vulgarisatie. Het gaat erom van het instrument geen uitdager, maar een partner te maken. »

SynDigitalPro fungeert als dialoogruijnte, analyseplatform en gids, die professionals helpt weloverwogen beslissingen te nemen. “Verhelderen” betekent hier ook: de middelen aanreiken om te handelen.

De technologische evolutie gaat snel en vereist anticipatie, ethische reflectie en samenwerking. Daarom kiezen de partners voor een transversale, participatieve aanpak waarin zorgverleners, opleiders, instellingen en onderzoekers samen vooruitgaan.

SynDigitalPro wordt zo een kompas in een voortdurend veranderend technologisch landschap.

De uitdagingen van digitale innovatie in de zorg

De digitale transformatie van de gezondheidszorg is al in volle gang, zij het in verschillende tempo's, afhankelijk van de regio en de betrokken partijen. Er komen steeds meer tools beschikbaar, het gebruik ervan wordt steeds diverser en er ontstaan steeds meer mogelijkheden. Maar deze opwinding roept essentiële vragen op:

- ▶ Hoe kies je uit zoveel oplossingen?
- ▶ Hoe beoordeel je hun relevantie?
- ▶ Hoe begeleid je wie ze dagelijks moeten gebruiken?

De aanwezigen in Doornik waren het eens: de grootste uitdaging is niet technologisch, maar menselijk en organisatorisch. Het probleem is niet het gebrek aan tools, maar aan begrip, integratie en toegevoegde waarde.

Digitale innovatie vereist begeleiding, opleiding, communicatie en aandacht voor cultuur en ethiek, om dehumanisering en nieuwe ongelijkheden te vermijden.



Roel Smolders, Medvia (Vlaanderen) : « Een oplossing hoeft niet state-of-the-art te zijn om de zorg te verbeteren. Wat telt is change management, co-creatie, aansluiting bij de doelgroep en ondersteuning van acceptatie. »

Conclusie

Het seminarie in Doornik markeerde niet alleen de start van SynDigitalPro, maar ook het begin van een ongeziene dialoog tussen uiteenlopende actoren die digitaal willen inzetten als hefboom voor vooruitgang in de zorg.

Digitale transformatie moet collectief worden opgebouwd, via uitwisseling, co-creatie en experiment, met sterke verankering in de praktijk. Opleiden, ondersteunen en waarderen van professionals is essentieel om innovatie om te zetten in echte vooruitgang.

Meer dan technologie ontwikkelt zich een cultuur van vertrouwen en verbinding. SynDigitalPro belichaamt deze visie door grensoverschrijdende samenwerking, gezamenlijke leerprocessen en oplossingen op maat van reële noden.

De digitale transitie van de zorg is begonnen. Ze vraagt voorzichtigheid en methodiek, maar ook durf, verbeelding en vertrouwen in collectieve intelligentie. SynDigitalPro is daar een concreet en duurzaam voorbeeld van.

Sprekers en interveniënten

Isabelle Sabadotto,

Directeur Communicatie en Onderzoek bij VYV3 Centre Val de Loire (Frankrijk)

Dr. Thierry Vermeeren,

CEO OZConsulting, specialist digitale gezondheid (Wallonië)

Roel Smolders,

Directeur Business Development & Services, Medvia (Vlaanderen)

De projectoperatoren



De geassocieerde projectoperatoren

Observatoire Franco-Belge de la Santé

Province de Namur (Belgique)

AVIQ - Agence Wallonne de la Santé

Agence régionale de santé des Hauts-de-France

Centre Hospitalier EpiCURA (Hainaut, Belgique)

Fédération des Centres de Services à Domicile (Belgique)

Centre Hospitalier de Le Quesnoy (France)

Centre Hospitalier de Maubeuge (France)

Centre Hospitalier de Felleries-Liessies (France)

ELSAN - Centre de Rééducation de La Rougeville (Hauts-de-France)

Union Régionale des Mutualités françaises des Hauts-de-France

Interreg



Cofinancé par
l'Union Européenne
Medegefinancierd door
de Europese Unie

France - Wallonie - Vlaanderen



SynDigitalPro

Mede-financiering :

