

Interreg



Cofinancé par
l'Union Européenne
Medegefinancierd door
de Europese Unie

France - Wallonie - Vlaanderen



SynDigitalPro

SynDigitalPro : la coopération transfrontalière au cœur de l'innovation en santé

Livre blanc



La coopération transfrontalière au cœur de l'innovation en santé

imprint

© 2025 SynDigitalPro
Tous droits réservés.
Aucune partie de ce document ne peut être
reproduite, sans l'autorisation expresse des
auteurs.
Toute demande peut être envoyée à :
info@ozconsulting.be.
LB 1

Introduction

La santé est aujourd'hui à la croisée des chemins. L'essor rapide des outils numériques, la généralisation de l'intelligence artificielle et la transformation des pratiques bouleversent l'ensemble du secteur. Cette révolution, à la fois technologique et humaine, interroge la manière dont nous soignons, accompagnons et formons. Elle oblige à repenser les gestes, les compétences, mais aussi les valeurs essentielles du soin : confiance, éthique, proximité et solidarité.

C'est dans ce contexte de mutation accélérée qu'est né le projet Interreg SynDigitalPro, Synergie transfrontalière des professionnels de santé en accompagnement de la digitalisation des métiers. Ce programme d'envergure européenne réunit la France, la Wallonie et la Flandre autour d'un même objectif : accompagner la transformation numérique des métiers de la santé tout en maintenant l'humain au cœur de la relation de soin.

Le séminaire "L'innovation en santé", organisé le 27 mars 2025 à Tournai (Belgique), a marqué le lancement officiel du projet. Il a rassemblé des représentants du monde hospitalier, des institutions de soins, de la formation et des experts en santé numérique. Plus qu'une rencontre inaugurale, cette journée a constitué une véritable plateforme d'échanges et de co-construction entre professionnels issus des trois territoires partenaires.

Les débats et ateliers qui ont rythmé la journée ont posé les bases d'un travail collectif sur quatre ans : confronter les réalités de terrain, partager les expériences et définir les priorités communes, telles que la digitalisation des métiers, la formation aux compétences numériques et la coopération transfrontalière en matière de santé.

Cette journée de lancement a enfin rappelé un principe fondamental : la transition numérique ne doit pas être subie, mais accompagnée. SynDigitalPro s'inscrit dans cette perspective, en développant des solutions concrètes, adaptées aux besoins réels des professionnels et de leurs patients, au service d'une innovation utile, éthique et humaine.

Le projet Interreg SynDigitalPro

Le projet SynDigitalPro s'inscrit dans la lignée des programmes Interreg France - Wallonie - Vlaanderen, initiatives européennes visant à renforcer la coopération entre régions frontalières. Son ambition principale est d'étudier l'impact de la digitalisation sur le secteur de la santé, tout en soutenant l'émergence de nouveaux métiers et compétences.

Dans un contexte marqué par le vieillissement de la population, la pression accrue sur les systèmes de soins et la complexification des technologies, il devient urgent de repenser les modèles d'organisation, de formation et de collaboration.

Les objectifs de SynDigitalPro sont clairs et porteurs d'une vision à long terme :

- ▶ Garantir une égalité d'accès aux soins, en réduisant les fractures numériques et territoriales.
- ▶ Renforcer la résilience des systèmes de santé, notamment dans les soins primaires et de proximité.
- ▶ Favoriser la transition des soins institutionnels vers des approches familiales et communautaires, plus flexibles et centrées sur le patient.
- ▶ Réfléchir à l'évolution des métiers et à leur attractivité à l'heure du numérique, en plaçant la technologie au service des professionnels et non l'inverse.
- ▶ Exploiter les outils numériques pour soutenir l'autonomie des personnes âgées et de leurs aidants.

Ce projet constitue ainsi un espace d'expérimentation et d'apprentissage collectif, dans lequel chercheurs, institutions, hôpitaux et formateurs travaillent main dans la main pour façonner l'avenir du secteur. L'approche transfrontalière permet non seulement de mutualiser les ressources, mais aussi d'enrichir les perspectives grâce à la diversité des contextes nationaux.

Le fil rouge du projet repose sur une conviction : l'innovation n'a de sens que si elle s'accompagne d'une montée en compétences des professionnels. Les échanges entre régions et disciplines constituent la base d'une "fertilisation croisée" des savoirs, permettant de transformer les différences en complémentarités.

Le séminaire de Tournai

Organisé dans le cadre du lancement officiel du projet, le séminaire de Tournai a marqué une étape fondatrice. L'événement a permis de réunir une cinquantaine d'acteurs du monde de la santé, de la recherche et de la formation, venus des trois régions partenaires.

Dès l'ouverture, les échanges ont mis en évidence une volonté commune : co-construire une approche humaine et responsable de la digitalisation des métiers du soin. Les participants ont partagé un diagnostic lucide : si les outils numériques se multiplient à une vitesse inédite, leur intégration dans les pratiques professionnelles reste encore inégale, parfois hésitante.

Les discussions ont porté sur les enjeux éthiques, la formation aux outils digitaux, la collaboration interdisciplinaire et l'émergence de nouveaux métiers. Plusieurs interventions ont souligné l'importance d'adopter une approche équilibrée, où la technologie complète l'humain sans le supplanter.

Le séminaire s'est également distingué par la richesse de ses ateliers thématiques, organisés autour de trois grandes questions :

- ▶ Quel rôle pour l'intelligence artificielle dans la transformation des métiers de santé ?
- ▶ Comment renforcer la collaboration interdisciplinaire entre professionnels ?
- ▶ Quelles évolutions attendre des métiers du soin dans les années à venir ?

Chaque atelier a donné lieu à des discussions nourries, où les participants ont partagé leurs expériences et leurs préoccupations. Ces échanges ont révélé un constat commun, l'avenir du soin ne se construira pas seulement avec des technologies, mais surtout grâce à des compétences humaines renforcées.

Deux exemples de réalisations prévues dans le cadre du projet

Parmi les actions concrètes annoncées lors du séminaire, deux axes principaux se distinguent par leur portée à la fois humaine et technologique : le renforcement des métiers de la santé et la création d'outils immersifs de formation et d'accompagnement.

Le premier axe concerne le renforcement et la valorisation des métiers. Il s'appuiera sur la mise en place de **"job days"** transfrontaliers, moments d'échanges dédiés à la rencontre entre futurs professionnels et institutions de santé, mais aussi à la présentation des parcours de formation, des innovations et des pratiques émergentes. Ces journées permettront aux acteurs des trois régions partenaires – France, Wallonie, Flandre – d'identifier les besoins en compétences spécifiques et de favoriser la mobilité des talents.

En parallèle, une offre de cursus en ligne sera développée afin de permettre à chacun, qu'il soit en formation initiale ou en poste, de renforcer ses connaissances dans des domaines tels que la santé numérique, la cybersécurité médicale ou la gestion éthique des données. L'ambition est claire : rendre les parcours de formation plus accessibles, flexibles et adaptés à la réalité du terrain.

Le second axe du projet s'inscrit dans une logique d'expérimentation et d'immersion. Il vise à créer des outils de simulation numérique et des environnements d'apprentissage réalistes, tels que des maisons-témoins et appartements thérapeutiques connectés.

Ces dispositifs permettront aux soignants, aidants et accompagnants d'expérimenter des situations concrètes inspirées du quotidien : gestion des soins à domicile, accompagnement de personnes âgées ou en perte d'autonomie, usage de la robotique d'assistance, ou encore coordination interdisciplinaire via des outils numériques.

Les simulations, appuyées par des modules de réalité augmentée, offriront la possibilité de tester différentes approches avant de les appliquer sur le terrain.

Ce type d'expérimentation répond à un double objectif : améliorer la qualité de l'accompagnement et favoriser la montée en compétence des professionnels en conditions réelles. Les participants auront ainsi l'occasion de se confronter à des scénarios inspirés de cas vécus, d'en tirer des enseignements collectifs et d'alimenter la réflexion commune autour de la transformation des métiers.

Cette démarche incarne pleinement l'esprit de SynDigitalPro, penser l'innovation non pas comme une finalité technologique, mais comme un levier d'inclusion et d'adaptation humaine. Elle s'appuie sur la conviction partagée que la transition numérique ne peut réussir que si elle est comprise, accompagnée et incarnée par les professionnels eux-mêmes.

Un projet qui doit éclairer

Si la digitalisation des pratiques est désormais inévitable, elle ne doit pas se faire au détriment du sens, ni de la relation entre le soignant et le patient. C'est là tout l'enjeu de cette démarche transfrontalière : éclairer les zones d'ombre de la transformation numérique, en permettant aux professionnels de santé de mieux en saisir les enjeux, les bénéfices et les limites.

Lors du séminaire de Tournai, cette question du sens a traversé toutes les discussions. Comment faire du numérique un véritable partenaire du soin, et non un outil subi ? Comment concilier innovation technologique et valeurs humaines ? Les échanges ont montré que la réponse passait avant tout par la compréhension partagée et la co-construction.



Isabelle Sabadotto, directrice Communication et Recherche de VYV3 :
« Un important travail de réflexion, de vulgarisation nous attend. Il s'agit de ne pas faire de l'outil un challenger mais un partenaire. »

Cette vision de l'outil "partenaire" plutôt que "concurrent" illustre le rôle fondamental de ce projet : accompagner le changement en douceur, avec pédagogie et méthode. SynDigitalPro se veut un espace de dialogue, de mise en commun et d'analyse critique, capable d'apporter une lecture claire et structurée de l'évolution des métiers de la santé.

Dans ce contexte, "éclairer" ne signifie pas seulement informer ou documenter, il s'agit de donner les moyens d'agir. En identifiant les compétences à développer, en partageant des retours d'expérience, en valorisant des initiatives locales, SynDigitalPro entend aider les acteurs du soin à prendre des décisions plus sereines et mieux fondées.

Les technologies évoluent vite, parfois plus vite que la formation ou la législation. Cette vitesse impose de nouvelles responsabilités : anticiper les impacts, réfléchir à l'éthique de l'innovation, renforcer la collaboration interprofessionnelle. C'est pourquoi les partenaires du projet ont choisi de mettre l'accent sur une approche transversale et participative, où les soignants, les formateurs, les institutions et les chercheurs avancent ensemble.

SynDigitalPro devient ainsi une boussole dans un paysage technologique en mouvement, un espace où l'on prend le temps de comprendre avant d'agir, de tester avant de généraliser. Le projet joue un rôle clé, celui d'un médiateur entre les promesses du numérique et les réalités du soin, entre la puissance des outils et la fragilité du lien humain.

Les défis de l'innovation numérique en santé

La transformation numérique du secteur de la santé est déjà en marche, à des rythmes variables selon les territoires et les acteurs. Les outils se multiplient, les usages se diversifient et les opportunités se déploient.

Mais cette effervescence soulève des questions essentielles :

- ▶ Comment choisir parmi tant de solutions ?
- ▶ Comment s'assurer de leur pertinence ?
- ▶ Comment accompagner celles et ceux qui doivent les utiliser au quotidien ?

Lors du séminaire de Tournai, les professionnels présents ont exprimé une conviction partagée : le défi majeur n'est pas technologique, mais humain et organisationnel. Ce n'est pas la disponibilité des outils qui fait défaut, mais la capacité à les comprendre, les intégrer et en tirer une valeur ajoutée réelle. Les technologies avancent souvent plus vite que les mentalités, les structures et les cadres de formation.

L'innovation numérique ne se limite pas à la technique, elle repose sur l'accompagnement, la formation, la communication et l'adaptation organisationnelle. Elle doit également rester attentive aux enjeux culturels et éthiques pour éviter la standardisation excessive, la déshumanisation du soin ou la création de nouvelles inégalités. L'objectif est que le numérique renforce la qualité et l'accessibilité des soins pour tous.

SynDigitalPro s'inscrit dans cette logique en favorisant les échanges entre régions et disciplines. Chaque projet numérique devient ainsi une opportunité d'apprentissage mutuel et d'évolution concrète des pratiques. L'innovation utile est celle qui s'inscrit dans un processus collectif, fondé sur l'expérimentation et la co-crédation, où la technologie est envisagée comme un levier de progrès au service de l'humain et non l'inverse.



Roel Smolders, Medvia (Flandre, Belgique) : "Il n'est pas nécessaire qu'une solution soit du tout dernier cri ou relève de la rocket science pour que l'on en retire des améliorations pour les soins et la santé. Ce qui importe, c'est le change management, la co-crédation, une adéquation avec la population visée, des approches concrètes, une aide à l'acceptation pour la cible."

Conclusion

Le séminaire de Tournai a marqué le lancement de SynDigitalPro et ouvert un dialogue inédit entre acteurs venus d'horizons, de disciplines et de territoires différents, tous animés par la volonté de faire du numérique un levier d'évolution pour la santé.

La transformation numérique ne peut être ni subie ni isolée. Elle se construit collectivement, à partir d'échanges, de co-création et d'expérimentation, et s'ancre dans la réalité du terrain. Former, soutenir et valoriser les professionnels est essentiel pour que l'innovation ne devienne pas un fardeau mais une véritable opportunité de progrès.

Au-delà des technologies, c'est une culture du lien et de la confiance qui se développe. Le numérique prend sens lorsqu'il rapproche les soignants entre eux, les professionnels et les patients, ainsi que les institutions et les citoyens. Les échanges de Tournai ont montré que le partage des pratiques et la confrontation des visions permettent de trouver ensemble des solutions concrètes et durables.

SynDigitalPro incarne cette approche en favorisant la collaboration transfrontalière, l'apprentissage mutuel et la construction de solutions adaptées aux besoins réels. Le projet ne se limite pas à anticiper l'avenir, il le construit pas à pas, avec méthode, ouverture et créativité.

La transition numérique de la santé est en marche. Elle exige prudence et rigueur, mais aussi audace, imagination et confiance dans la capacité collective à transformer les outils et les contraintes en progrès réel pour tous. SynDigitalPro en est une illustration concrète et un engagement durable pour une innovation centrée sur l'humain.

Orateurs et intervenants

Isabelle Sabadotto,

directrice Communication et Recherche de VYV3 Centre Val de Loire (France)

Dr Thierry Vermeeren,

CEO de la société de consultance OZConsulting, spécialisé en santé numérique (Wallonie, Belgique)

Roel Smolders,

directeur Business Development and Services de Medvia, cluster en innovation biotech, medtech et technologies numériques (Flandre, Belgique)

Les opérateurs du projet



Les opérateurs associés du projet

Observatoire Franco-Belge de la Santé

Province de Namur (Belgique)

AVIQ - Agence Wallonne de la Santé

Agence régionale de santé des Hauts-de-France

Centre Hospitalier EpiCURA (Hainaut, Belgique)

Fédération des Centres de Services à Domicile (Belgique)

Centre Hospitalier de Le Quesnoy (France)

Centre Hospitalier de Maubeuge (France)

Centre Hospitalier de Fellerries-Liessies (France)

ELSAN - Centre de Rééducation de La Rougeville (Hauts-de-France)

Union Régionale des Mutualités françaises des Hauts-de-France

Interreg



Cofinancé par
l'Union Européenne
Medegefinancierd door
de Europese Unie

France – Wallonie – Vlaanderen



SynDigitalPro

Cofinancement :

